

Bartosz Bartosik

TEAM LEADERSHIP · PLATFORM ENGINEERING · SRE / DEVOPS · OBSERVABILITY · CI/CD · KUBERNETES · GRAFANA · LINUX · INCIDENT MANAGEMENT · AI-AUGMENTED DELIVERY · ITIL

KONTAKT

- bartosz@bartosik.run
- +48 790 833 588
  +48 452 441 000
- Kraków
  hybrydowo / zdalnie
- linkedin.com/in/bartoszbartosik
- Dostępny od grudnia 2026

EDUKACJA

- **Uniwersytet WSB Merito Chorzów**
  Magister, Zarządzanie projektami
  2018 – 2020
- **Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie**
  Inżynier, Informatyka
  2014 – 2018 · praca: ocena 5,0
- **Techniczne Zakłady Naukowe im. Generała Sikorskiego w Częstochowie**
  Technik informatyk, sieci
  2009 – 2013 · Cisco Academy

UMIEJĘTNOŚCI

SRE i observability

- Site Reliability Engineering
- Incident Management i RCA
- AppDynamics, Splunk
- Grafana, Prometheus, Alertmanager

DevOps i chmura

- CI/CD: Jenkins, GitLab CI, Ansible
- Kubernetes, Docker, Control-M
- Azure: Container Apps, SQL, Static Web Apps
- Cloudflare

PROFIL

Lider zespołu i inżynier SRE / DevOps z **ponad 11-letnim doświadczeniem w IT korporacyjnym**. Od 5 lat odpowiadam za stabilność produkcyjną **globalnej platformy KYC w HSBC** w 5 regionach: decyduję o wdrożeniach i rollbackach serwisów, zbudowałem observability (AppDynamics, Grafana, Splunk), prowadzę incydenty krytyczne i RCA oraz automatyzuję pracę operacyjną (Jenkins, Ansible, Kubernetes, SQL, Control-M). W Kello **kieruję zdalnym zespołem** tworzącym HealthTech SaaS (.NET, React, Azure) i odpowiadam za cały SDLC. Buduję też platformy metodą spec-first z agentami AI (Claude Code, Spec Kit). Podstawy ITIL, magister zarządzania projektami.

DOŚWIADCZENIE

11/2025 – obecnie

Lead Developer

Kello · HealthTech SaaS · zdalnie

- Kieruję zdalnym zespołem **2–4 programistów** i mentoruję go; budujemy platformę łączącą placówki medyczne z lekarzami na dyżury.
- Odpowiadam za pełny cykl **SDLC**: architekturę, planowanie sprintów, testy automatyczne, CI/CD i wdrożenia produkcyjne na **Microsoft Azure**.
- Wyznaczam standardy (code review, architektura, dobór technologii) i pracuję hands-on nad funkcjami produkcyjnymi.
- Raportuję metryki dostarczania (velocity, kamienie milowe, ryzyka) do zarządu; współpracuję z produktem i biznesem.

Technologie: .NET, React, Expo (React Native), Azure Container Apps, Azure SQL, Azure Static Web Apps, Cloudflare, Google Maps API

05/2021 – obecnie

Operations Engineer (SRE) · IT Service Manager

HSBC · Production Support · globalna platforma KYC · Kraków · B2B

- Od **rozwiązywania incydentów produkcyjnych**, przez budowę observability, po odpowiedzialność za stabilność regulowanej platformy KYC w **5 regionach** (EMEA, AMER, LATAM, APAC, MENA).
- Ekspert (SME) i **decydent ws. deploymentów i rollbacków poszczególnych serwisów**: decyzje go / no-go, ocena ryzyka wydań, stabilność produkcji.
- Zbudowałem z zespołem **stack observability**: **AppDynamics** (APM), dashboardy Grafana, alerting Prometheus / Alertmanager i analityka logów w **Splunk** – proaktywne wykrywanie i **skrócenie MTTR**.
- Utrzymuję **pipeline'y CI/CD (Jenkins, Ansible)** do buildów, testów, wdrożeń i wydań KYC Suite na **Kubernetes**.
- Zautomatyzowałem pracę operacyjną **narzędziami SQL (Oracle, MongoDB), jobami Control-M i health-checkami** – samonaprawa i koniec powtarzalnych zadań.
- Prowadzę **obsługę incydentów krytycznych i analizy RCA**, debugując mikroserwisy **Java / Spring Boot** na produkcji; koordynuję trwałe poprawki z developerami.
- Zmodernizowałem legacy procesy KYC **bez przestojów**; wprowadziłem runbooki i playbooki w modelu **Docs-as-Code**.

Technologie: AppDynamics, Splunk, Grafana, Prometheus, Control-M, Jenkins, Ansible, Kubernetes, Java / Spring Boot, Oracle, MongoDB, SQL, Linux, Jira

UMIEJĘTNOŚCI

Programowanie i dane

- Python (FastAPI, Celery)
- Java / Spring Boot
- SQL (Oracle, PostgreSQL), MongoDB
- PowerShell, Bash

Infrastruktura

- Linux i Windows Server
- Proxmox, KVM, Hyper-V
- Nginx (reverse proxy, TLS, load balancing)
- Oracle Cloud (OCI)
- Active Directory, LDAP, OIDC
- DNS, DHCP
- Projektowanie i budowa sieci (Cisco)

ITSM

- ITIL: Incident, Problem, Change
- CMDB, ServiceNow, Jira
- Identity & Access Management

Inżynieria wspierana AI

- Spec-driven dev (GitHub Spec Kit)
- Claude Code, Cursor, Antigravity
- Orkiestracja wielu agentów, skille
- n8n, Windmill, API LLM
- Z AI: TypeScript, React, .NET

Przywództwo

- Kierowanie zespołem, mentoring
- Agile / Scrum / Kanban, SDLC
- Współpraca z biznesem i dostawcami

JĘZYKI

ojczysty
Polski

C1 · codzienna praca w globalnych zespołach
Angielski

CERTYFIKATY

01/2014 | Polskie Towarzystwo Informatyczne
ECDL Core

HOMELAB

- Szafa rack i NAS
- Własny GitLab, runnery CI, registry
- Własny dostawca OIDC, Auth0
- OmniRoute – gateway LLM do optymalizacji kosztów AI
- Własne instancje aplikacji (gut.red)

DOŚWIADCZENIE

02/2020 – 07/2021

Support Analyst (L2/L3)

Inexto SA · Track & Trace, zgodność z EU TPD / FCTC · Kraków

- Wsparcie L2/L3 i analiza RCA globalnej platformy Track & Trace dla czołowego producenta w branży.
- Zbudowałem dla zespołu **narzędzia SQL** do monitoringu i rozwiązywania problemów; narzędzia do kodowania GTIN / EPC / GS1 / SSCC (zewnętrzne API, ODBC).
- Zarządzanie kolejkami API; wstrzykiwanie korekcyjnych komunikatów JSON / XML przez wieloetapowe interfejsy walidacyjne.
- Knowledge Manager: baza wiedzy zespołu, onboarding i szkolenia nowych analityków.

05/2017 – 01/2020

Service Desk Specialist / Administrator ITSM

PGE Energia Ciepła · sektor energetyczny · Kraków

- Pełna administracja **CA Service Desk Manager**; 4 sprinty wdrożeniowe ITSM: **CMDB, Change, Problem i Access Management**.
- Przebudowa klasyfikacji zgłoszeń i UX; wsparcie integracji SAP–ITSM i CA Process Automation.
- Automatyzacja zadań w **PowerShell**; raportowanie SQL dla procesów ITIL.

08/2015 – 05/2017

Analityk IT (Service Desk)

HCL Technologies · Kraków

- Wsparcie L1/L2 w **ServiceNow** dla międzynarodowego klienta: Windows, macOS, Active Directory, Exchange, Citrix, VPN; kontrola dostępów.

2011 – 2015

Wcześniejsze doświadczenie

Technik IT w KOKIS i Ultra-Gastro (serwery Windows / Linux, sieci Cisco, MySQL, e-commerce), redaktor techniczny StarePC.pl.

PROJEKTY

Budowane metodą spec-first z agentami AI: analiza potrzeb → wymagania → specyfikacje i reguły agentów → implementacja przez agentów → bramki jakości CI → etapowe wdrożenia.

MokreNoski – SaaS zdrowia zwierząt (alfa) mokrenoski.app
Monitoring zdrowia, raporty PDF dla weterynarza, panel admina z RBAC, Stripe / RevenueCat; ~140 dokumentów (architektura, RODO). FastAPI, PostgreSQL, Celery, React + TypeScript, React Native (Expo); GitLab CI/CD z SAST.

OtisTheScribe – self-hosted transkrypcja AI otis.gut.red
WhisperX + diaryzacja mówców Pyannote na GPU, analiza LLM (Gemini / Llama przez OpenRouter), eksport PDF / DOCX. FastAPI, Celery, Redis, Next.js, Docker, multi-arch GitLab CI/CD.

HexSDR – analiza sygnałów radiowych sdr.gut.red
Mikroserwisy: Python / FastAPI z klasyfikatorem NumPy / Numba dla 120+ protokołów, UI React / MapLibre, telemetria MQTT, LDAP / OIDC / RBAC, pełna konteneryzacja.

PsychodietetykNaMiare.pl – serwis klienta psychodietetyknamiare.pl
Next.js 15, React 19, TypeScript, Payload CMS 3, PostgreSQL 16, Docker, CI/CD.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).